



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Чайка»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3 Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.	Разместить на стенде информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	01.04.2023 года	Фрик Т.В. – заведующий ДОУ
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Изучить мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	Май 2023 года	Любивая Г.В. - старший воспитатель Мартынова Ю.Ю. - старший воспитатель Чигорева О.В. –

	деятельность через анкетирование родителей.		заведующая филиала «Детский сад «Журавушка» Костюкова Н.Н.- И.О.заведующая филиала «Детский сад «Золотая рыбка»
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Не достаточно оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать входные группы расширенными дверными проемами в корпусе 2 и филиалах «Детский сад «Журавушка», «Детский сад «Золотая рыбка», приобрести сменные кресла - коляски	В течении 2023 года	Фрик Т.В.- заведующий МБДОУ «Детский сад «Чайка» Неходова С.В.- заместитель заведущего Чигорева О.В. – заведующая филиала «Детский сад «Журавушка» Костюкова Н.Н.- И.О.заведующая филиала «Детский сад «Золотая рыбка»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1 Изучить мнения родителей (законных представителей) об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность через анкетирование родителей. 2. Мероприятия по улучшению имиджа ОО.	Сентябрь 2023 года	Любивая Г.В. - старший воспитатель Мартынова Ю.Ю. - старший воспитатель Чигорева О.В. – заведующая филиала «Детский сад «Журавушка» Костюкова Н.Н.- И.О.заведующая филиала «Детский сад «Золотая рыбка»
5.2. Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Изучить мнения родителей (законных представителей) об организационных условиях,	Сентябрь 2023 года	Фрик Т.В.- заведующий МБДОУ «Детский сад «Чайка»

	предоставления услуг через анкетирование.		
5.3. Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Изучить мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями, оказания услуг. Провести педсовет по результатам анкет.	Сентябрь 2023 года	Любивая Г.В. - старший воспитатель Мартынова Ю.Ю. - старший воспитатель Чигорева О.В. – заведующая филиала «Детский сад «Журавушка» Костюкова Н.Н.- И.О.заведующая филиала «Детский сад «Золотая рыбка»